

General terms and conditions for the engagement

These general terms and conditions apply to all services provided to you by Olof Johan Rågmark Advokatbyrå AB.

If specific terms and conditions have been agreed upon in an engagement letter or similar, such specific terms and conditions prevail over these general terms and conditions.

The ethical rules of the Swedish Bar Association (available in Swedish at www.advokatsamfundet.se) prevail over these general terms and conditions.

All services are subject to Swedish law and exclusive jurisdiction.

Conflicts of interest

For our services and the relations between the firm and its clients, the ethical rules of the Swedish Bar Association provide rules on conflicts of interest.

Fees, costs and expenditures

Unless otherwise agreed with the client, the law firm normally invoices monthly in arrears (a) for work performed in accordance with the hourly rates from time to time established by the law firm for lawyers practicing at the firm and (b) for reasonable expenditures and costs met in carrying through the engagement such as photocopying of documents, courier and travel expenses, application fees to authorities and courts, costs for witnesses and experts, etc., all plus applicable VAT. The law firm is entitled to request reasonable advances and/or deposits.

If it is deemed possible we can upon request provide an estimate of our fee for a certain engagement. Such estimates are always based on the information available to us at the time of the estimate and are not fixed quotes.

Unless otherwise agreed, the client is responsible for all fees and expenses of any other adviser and/or expert (e.g. foreign law firms) who has been engaged within the frame of the engagement.

Expiry/termination of the engagement

The engagement expires when the relevant matter has been finalized and full payment has been made for the work performed.

The client may terminate the engagement at any time by notifying the law firm hereof, settling fees and expenses for work done up to the termination and for services and expenditures resulting from the termination or not possible to avoid notwithstanding the termination.

The law firm may (or must) terminate the engagement in such circumstances as is provided for in the ethical rules of the Swedish Bar Association.

Liability

We are in no case liable if and when the work product is used for other purposes than for which it has been produced, to any third party that takes advantage of, trusts in or uses the services and/or the delivered result nor for the work of any other other adviser and/or expert (e.g. foreign law firms) who has been engaged within the frame of the engagement. This applies irrespective of whether we engaged them or if you contracted them directly, and regardless of whether they report to us or to you.

Our liability for damages caused by fault or negligence on our part is limited to SEK 25 million. If our fee for the engagement is less than SEK one million, our liability shall be limited to the higher amount of SEK three million and the insurance protection of the Swedish Bar Association's compulsory professional indemnity insurance (presently SEK three million).

If we terminate the performance of an engagement or our relation with you due to circumstances attributable to you, or on account

of our obligations according to law or the ethical rules of the Swedish Bar Association, we are not liable for the damages that may arise in connection herewith.

The limitations on liability for damages according to these general terms and conditions also apply, irrespective of the legal basis for liability, to the benefit of all lawyers and other employees at the law firm.

Complaints and claims

If you are dissatisfied with our services, we appreciate to be informed hereof to be able to improve our services for the future.

Claims shall be submitted to us as soon as you have become aware of the circumstances that form the basis of the claim. Claims may be submitted no later than twelve months after the later of (i) the date of our last invoice regarding the engagement which the claim is attributable to and (ii) the date when the circumstances that form the basis of the claim became known to you or ought to have become known if you had performed reasonable investigations.

Under certain conditions, clients who are consumers may turn to the Swedish Bar Association Consumer Complaint Board to have fee disputes and other financial claims against us tried. Visit www.advokatsamfundet.se/konsumentvinstnämnden for further information.

Intellectual property rights

Provided that you have paid our fees and expenses, we grant the use of an eternal non-exclusive right to use work products protected by copyright and other intellectual property rights of the law firm. Unless agreed upon particularly, no document or other work product which has been generated by us can be generally circulated or be used by you for marketing purposes. You may also not use the work product for other means than for which it has been produced.

Know your client, data protection etc.

The firm may be legally obliged to verify i.a. the identity and ownership structure of our clients. The firm will then have to ask clients for corporate document, identification papers, etc.

The firm may be legally obliged to provide information to tax authorities on VAT registration numbers and the value of services provided and may be obliged to give information to other authorities under different rules, such as rules on money laundering.

The firm is the controller of personal data with regard to the client's and others' personal data processed by us. We will process personal data received from you or collected by us before or in connection with our engagement for the purpose of i.a. performance and administration of our engagement, to control the identity of our clients and their ownership structure as well as to seek information about the matter and in certain instances their origin of funds and other assets, to check conflicts of interest, by e-mail or any other form of communication, provide general as well as customer specific news and information regarding our services.

We will however not share personal data with any third party unless it has been agreed between you and the firm in a specific matter or, if it, during performance of a specific engagement, is necessary in order to protect your rights, or if it is necessary to fulfil our obligations under law, by order from authorities or court or in case we assign a third party for performance of certain services.

Our processing of personal data is always in accordance with current data protection legislation. For more information about our processing of personal data, see our privacy policy at www.ragmark.se.

Allmänna villkor för advokatuppdrag

Dessa allmänna villkor gäller för alla era uppdrag hos Olof Johan Rågmark Advokatbyrå AB.

Det Svenska Advokatsamfundets regler om god advokatsed (tillgängliga på www.advokatsamfundet.se), liksom de särskilda villkor som har avtalats mellan klienten och advokatbyrån i s.k. "engagement letter" och liknande äger företrädare framför dessa allmänna villkor.

Uppdragen är underkastade svensk rätt och exklusiv svensk jurisdiktion.

Intressekonflikter

För uppdraget och relationen mellan klienten och Advokatbyrån gäller vad som anges om intressekonflikter i reglerna om god advokatsed.

Arvode, utlägg och kostnader

Advokatbyrån fakturerar normalt, såvitt inte annat överenskommes, månadsvis i efterskott (a) för utfört arbete enligt den vid varje tidpunkt gällande timtaxan fastställd av Advokatbyrån för vid byrån verksamma jurister och (b) för uppdragets utförande skäligena utlägg och kostnader såsom exempelvis för kopiering av dokument, bud- och resekostnader, ansökningsavgifter till myndigheter och domstolar, ersättningar till vittnen och experter. Vid varje tidpunkt aktuell mervärdesskatt tillkommer. Advokatbyrån äger rätt att begära skäligen förskott och/eller säkerhet.

Av Advokatbyrån lämnade uppskattningar om framtida arvodens storlek är endast prognoser grundade på erfarenhet och är inte avsedda som bindande fastpris/takpris om så inte särskilt har avtalats skriftligen.

Såvitt annat inte avtalas, ansvarar klienten för samtliga kostnader, t.ex. arvode och utlägg, som är hänförliga till sådana rådgivare och/eller experter (t.ex. utländska advokater) som anlitas inom uppdraget.

Uppdragets upphörande

Advokatbyråns uppdrag upphör när de uppgifter uppdraget omfattat slutförts och Advokatbyråns fakturor för uppdraget betalats.

Klienten kan när som helst avbryta ett uppdrag genom att meddela Advokatbyrån detta och erlägga betalning för de tjänster Advokatbyrån utfört och de kostnader byrån haft före det att uppdraget upphörde och för sådant arbete och utlägg som försorsakas av uppdragets avbrytande eller som inte kan undvikas trots detta.

Advokatbyrån kan (eller måste) avträda ett uppdrag i de situationer detta är nödvändigt eller tillåtet enligt reglerna om god advokatsed.

Ansvarsbegränsning

Advokatbyrån tar inget ansvar för skada som uppkommer om Advokatbyråns råd och/eller resultatet i övrigt av ett uppdrag används i annat sammanhang eller för annat ändamål än det för vilket det gavs, gentemot tredje man som använder eller fäster tillit till Advokatbyråns råd och/eller resultatet i övrigt av ett uppdrag, inte heller ansvarar Advokatbyrån för råd och tjänster som lämnas av andra rådgivare och/eller experter (t.ex. utländska advokater) i anslutning till eller inom ramen för Advokatbyråns uppdrag (oavsett om sådana råd och tjänster vidarebefordras till klient genom Advokatbyrån eller ej).

Såvida annat inte skriftligen avtalats, är Advokatbyråns ansvar för skada som försorsakats klient till följd av fel eller försummelse på Advokatbyråns sida begränsat till högst 25 miljoner kronor eller, om Advokatbyråns samlade arvode i det aktuella uppdraget understiger en miljon svenska kronor, det högre av tre miljoner kronor och ansvarsbeloppet för Svenska Advokatsamfundets obligatoriska ansvarsförsäkring för allmän förmögenhetsskada (för närvarande tre miljoner kronor).

Om Advokatbyrån avbryter ett uppdrag på grund av förhållanden på klientens sida eller i enlighet med reglerna om god advokatsed, är byrån inte ansvarig för eventuell skada som detta försorsakar klienten.

Ansvarsbegränsningarna gäller till förmån för alla byråns jurister och anställda, oavsett rättsgrund för klientens anspråk.

Klagomål och reklamation

Om ni är missnöjd med vår service, uppskattar vi att få information om detta i syfte att framöver kunna förbättra våra tjänster.

Klient har att framställa eventuella krav på ersättning mot Advokatbyrån så snart klienten har blivit medveten om de omständigheter på vilka kravet grundas, och senast inom tolv månader efter den senare av (i) den dag då den sista fakturan utställdes för det uppdrag som kravet avser och (ii) den dag då de omständigheter på vilka kravet grundas var kända för klienten eller borde ha varit kända för klienten förutsatt att klienten företagit rimliga efterforskningar.

Klienter som är konsumenter kan under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få arvodestvister och andra ekonomiska krav mot oss prövade. För vidare information, se www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.

Immateriella rättigheter

Förutsatt att Advokatbyråns fakturor reglerats, upplåter vi till klienten en evig icke exklusiv rätt att utnyttja arbetsresultat som omfattas av vår upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Om inte annat särskilt avtalats får inte något dokument eller annat arbetsresultat som genererats av oss ges allmän spridning eller användas av er för marknadsföring. Ni får inte heller använda arbetsresultatet för andra ändamål än för vilka de framtagits.

Klientkontroll, personuppgiftsbehandling m.m.

Advokatbyrån är i vissa fall skyldig enligt lag att inhämta och bevara tillfredsställande bevisning om klienters identitet. Advokatbyrån måste då be klienten bl.a. om bolags- och identitetshandlingar, etc.

Enligt lag är Advokatbyrån i vissa fall skyldig att lämna information till skattemyndigheterna om momsregistreringsnummer och värdet av de tjänster som byrån har tillhandahållit, och Advokatbyrån kan ha informationsplikt gentemot andra myndigheter under regler exempelvis rörande penningtvätt.

Advokatbyrån är personuppgiftsansvarig avseende klienters och andras personuppgifter som behandlas inom ramen för verksamheten. Advokatbyrån behandlar t.ex. personuppgifter i syfte att kunna utföra och administrera uppdrag, för att kontrollera klienters identitet och ägarförhållanden, för att söka information om ärenden och i vissa fall medel och andra tillgångars ursprung, för att utföra jävskontroller och för att, via e-post eller på annat vis, tillhandahålla nyhetsinformation och andra erbjudanden kring de tjänster som Advokatbyrån tillhandahåller.

Advokatbyrån lämnar inte ut personuppgifter till utomstående annat än i de fall då det särskilt överenskommit med klient, då det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata klienters rättigheter, om det är nödvändigt för att Advokatbyrån skall fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol, eller för det fall att vi anlitar en utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning.

Den personuppgiftsbehandling som Advokatbyrån utför sker alltid i enlighet med gällande dataskyddsregler. För mer information om hur vi behandlar personuppgifter, se vår [privacy policy](http://www.ragmark.se) på www.ragmark.se.